Gävle
KOMMUN

Missiv

2026-10-28

Diarienummer: 26ON417

Handläggare:

Carolina Englund
026-17 80 00
carolina.englund@gavle.se

Nämnd:

Omvårdnadsnämnden

Förfrågningsunderlag Hemtjänst enligt lagen om valfrihetssystem, LOV 2027

Förslag till beslut

Att: godkänna förfrågningsunderlaget tillika ansökningsformuläret för Hemtjänst enligt LOV 2027.

Ärendebeskrivning

Förfrågningsunderlaget för hemtjänst enligt LOV revideras en gång per år. De justeringar som genomförs inför 2027 listas nedan.

Förfrågningsunderlaget bifogas i sin helhet.

1. Redaktionella ändringar har gjorts så som bland annat språkliga justeringar och ändring till gällande statistik, i syfte att förtydliga innehållet i förfrågningsunderlaget och avtalet för utförarna.
2. Uppdaterat förfrågningsunderlaget med att omvårdnadsnämnden byter namn till stöd – och omsorgsnämnden från 1 januari 2027.
3. **Punkt 1.3.5 Kapacitetstak** har förtydligats att det gäller maximalt antal biståndsbedömda timmar som anges som kapacitetstak.
4. **Punkt 1.3.6 Ändring av kapacitetstak, turordningslista och geografiska områden** har förtydligats genom att punkta upp ändring av kapacitetstak, turordningslista och geografiska områden var för sig. Justeringarna som gjorts är betydligt mer flexibelt för utföraren att ändra kapacitetstak, turordningslista och geografiska områden, kortare handläggningstider på alla punkter utom när

utföraren ansöker om att upphöra med sin verksamhet i ett specifikt geografiskt område, då de i första hand stängs för nyval i det aktuella området, men att utföraren är skyldig att fortsätta verkställa hemtjänstinsatser för befintliga kunder i området sex (6) månader efter det att beställaren mottagit anmälan**.**

5. **Punkt 1.3.12 Uteslutning av sökande** har anpassats till förändring enligt 7 kapitlet Lag (2008:962) om valfrihetssystem.
6. **Punkt 2.3.4 Verksamhetsansvarig** har beteendevetare tagits bort som utbildningskriterium. Praktisk erfarenhet av heltidsarbete inom vård – eller omsorgsverksamhet har sänkts till två (2) år i stället för tre (3) år. Arbetsledande ställning som kriterium har förtydligats genom att lägga till personal – och budgetansvar, samt att personen med ledarskapsfunktion ska finnas fysiskt tillgänglig och ansvara för den dagliga driften.
7. **Punkt 2.4.1 (tidigare 2.3.1) Personalens kompetens.** Språkkravet enligt Socialtjänstlagen (2025:400) har lagts till samt även registerkontroll (misstanke – och belastningsregister) i enlighet med Lag (2026:43) om registerkontroll vid arbete i hemmet åt äldre personer eller vuxna personer med funktionsnedsättning. Europarådets beskrivning, Swedex nivå B2 och att beställaren kan begära in intyg har tagits bort.
8. **Punkt 2.4.4 (tidigare 2.3.4) Kollektivavtal och försäkringar** har förtydligats så att utföraren som inte har kollektivavtal har skäliga anställningsvillkor och försäkringar för personal som ska motsvara vad som är sedvanligt inom aktuell bransch.
9. **Punkt 2.6 Beredskapsklausul (tidigare 2.5 Lokal kris -och beredskapsorganisation)** har ändrats till att utföraren ska ha för avsikt att behålla driftansvaret vid extraordinära händelser och ska ha tillräcklig redundans för att fortsätta verksamheten vid störningar. Verksamheten ska ha specifika, övade kris- och kontinuitetsplaner baserade på Gävle kommuns mall. Vid kris, höjd beredskap eller krig kan kommunen efter nämndbeslut ta över ledningen av verksamheten. Utföraren är skyldig att kostnadsfritt samverka, besvara frågor samt delta i kommunens beredskapsövningar och utbildningar.
10. **Punkt 4.3.5 Betalningsvillkor** har (inom) 30 dagar ändrats till att beställaren erlägger ersättning 30 dagar efter det att fakturan inkommit.
11. **Punkt 4.7 Miljökrav** har förtydligats med att utförare ska vid nyanskaffning av fordon välja fordon som drivs med förnybart drivmedel samt att utföraren ska på begäran kunna redovisa vilka fordon och drivmedel som används i uppdraget.

12. **Punkt 4.13 Hävning** har förtydligats och justerats utifrån erfarenheter från tidigare hävning, samt omvärldsbevakning av praxis i andra kommuner. Hävningsgrunder som har lagts till är: Beställarens brister i förtroende för utföraren. Om utföraren missköter uppdraget på ett så allvarligt sätt att beställarens tillit och förtroende för utförarens verksamhet har rubbats. Om utföraren har personer i ledande ställning som under avtalstiden blir dömda för allvarlig brottslighet. Om utföraren underlåter att lämna uppgifter om företaget som är av väsentlig betydelse för avtalets tillkomst och/eller dess fortsatta giltighet. Samt lämnar oriktiga underlag för ekonomiska utbetalningar.

    Vid hävning ska en avvecklingsplan upprättas gällande överlämningen av kunder till beställarens egen regi. Beställaren bestämmer avvecklingsplanens utformning och innehåll. Utföraren är skyldig att lojalt medverka till överlämningen i enlighet med planen.

    Under avvecklingsperioden, som utgör en del av avtalets fullgörande, är utföraren skyldig att fullgöra samtliga ekonomiska förpliktelser som är nödvändiga för en ordnad avveckling av den upphandlade verksamheten. Underlåtenhet att fullgöra dessa förpliktelser under avvecklingsperioden utgör ett väsentligt avtalsbrott. Sådant avtalsbrott kan föranleda de påföljder som anges i avtalet, inklusive vite, skadestånd och hävning av kvarvarande delar av avtalet.
13. **Punkt 4.14 Befrielsegrunder (tidigare Force majeure, ansvarsbegränsning)** har ändrats till att vid extraordinär händelse, samt risk för eller hot om sådan händelse, och vid höjd beredskap eller annan omständighet som typiskt sett är att anse som force majeure, ska utföraren fortsätta sina åtaganden enligt avtal. Vid sådana situationer åligger det båda parter att verka för att verksamheten kan bedrivas enligt det grundläggande syftet med avtalet, med de anpassningar som beställaren bestämmer i samråd med utföraren.

    Arbetskonflikt som har sin grund i parts brott mot kollektivavtal får inte åberopas som befrielsegrund. Parterna ska omgående informera varandra om det föreligger omständighet som kan föranleda tillämpning av denna bestämmelse.

Magnus Höijer
Sektorchef
Sektor Välfärd